

Vragenronde t.b.v. marktconsultatie Document Management Systeem t.b.v. gemeente Eindhoven

Vraagnummer	Documentnaam	Tabblad	Artikel/Punt	Vraag	Antwoord
1	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	SLA	S9	Opdrachtgever noemt bij punt S9 een uptimegarantie van 99,5% over 24/7. De standaard beschikbaarheidspercentages van inschrijver zijn 99,5% op werkdagen tussen 07:00 en 20:00u en 99% daarbuiten, uitgezonderd aangekondigd onderhoud (ongeveer tweemaandelijks). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Deze tijden zijn akkoord voor gemeente Eindhoven. De dekking van 99,5% tussen 07:00 tot 20:00 voldoet en een dekking van 99% buiten deze tijden is acceptabel. Let op: zoals vermeld in het document is het voor gemeente Eindhoven op dit moment niet duidelijk of aanbesteed gaat worden. Om de juiste informatie uit de markt te vergaren is een voorbeeld Programma van Eisen opgesteld.
2	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Technisch	DT & N	Uit deze eisen ontstaat er twijfel over het punt of het DMS in deze on-premise of in de Cloud gehost dient te worden. Zou opdrachtgever ons willen laten weten om wat voor omgeving het gaat tijdens deze uitvraag en de aanbesteding die hierop volgt?	Dat is nog niet besloten. Let op: zoals vermeld in het document is het voor gemeente Eindhoven op dit moment niet duidelijk of aanbesteed gaat worden. Om de juiste informatie uit de markt te vergaren is een voorbeeld

					Programma van Eisen opgesteld.
3	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Processtap 1	F1-2	In onze oplossing is er heel veel ruimte voor personalisatie. Denk aan hoe ziet het hoofdscherm eruit of welke items zijn voor jou favoriet om snel te gebruiken. Onze oplossing is daarom niet te configureren in styling, en in de praktijk zien we ook niet dat hier concrete vraag naar is.	Gemeente Eindhoven laat deze eis vervallen. In de oplossing moet het mogelijk zijn om de huisstijl van gemeente Eindhoven te ondersteunen.
4	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Processtap 3	F3-10	Het maken van vaste zoekopdrachten is een activiteit wat wij zien dat steeds meer verdwijnt door de komst van documenttekst zoeken. Is het voor ook akkoord dat vaste zoekopdrachten enkel alleen door beheer gemaakt kunnen worden?	Nee, de zoekopdrachten moeten zowel door beheer gemaakt kunnen worden en uitgezet bij de medewerkers maar het moet mogelijk zijn dat ook medewerkers hun eigen zoekopdrachten opslaan en deze kunnen delen met collega's.
5	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Processtap 2	F2-11	U vraagt of het mogelijk is om tussenliggende versies te vernietigen. Bedoelt u hiermee het verwijderen van tussenliggende versies? Of moeten deze tussenliggende versies door het hele vernietigingsproces begeleid worden?	Gemeente Eindhoven bedoelt hiermee dat het verwijderen van tussenliggende versies mogelijk moet zijn.
6	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Generiek	G5	Onze oplossing biedt een standaard mogelijkheid om informatie aan te	Dit is akkoord.

				leveren aan BI oplossingen zoals Power BI, we leveren geen voorgemaakte dashboards. Is het akkoord dat wij enkel de data aanleveren?	
7	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Applicatie	FBW04	Onze applicatie is volledig in te richten door de beheerders in jullie organisatie op het gebied van inrichting. In een implementatie richten wij aan de hand van workshops de oplossing in en dragen we de kennis over om de inrichting vervolgens zelf te beheren. Hierdoor bent u niet van ons afhankelijk voor het aanpassen van de inrichting. Bent u akkoord met deze methode?	Dit kan akkoord zijn; afhankelijk van de inhoudelijke overdracht en of één en ander ook daarna te bevatten is voor de beheerder zelf.
8	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Applicatie	A7	Onze oplossing maakt gebruik van een logische scheiding om afdelingen of informatiebronnen van elkaar te scheiden. Bent u akkoord met deze logische scheiding, in plaats van multitenancy?	Dit is geen bezwaar.
9	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Applicatie	A10	Toegankelijkheid van onze oplossing is voor ons een van de speerpunten voor onze interface. Sterker nog, er zijn organisaties waar gebruikers een visuele beperking hebben en gebruik maken. Echter omdat onze oplossing niet gebruikt wordt door burgers hebben wij ervoor gekozen om in het ontwikkelproces de WCAG richtlijnen mee te nemen maar geen toets uit te voeren. Bent u akkoord dat onze applicatie volgens de richtlijnen	Nee, WCAG-compatibiliteit moet kunnen worden aangetoond.

				ontwikkelt wordt maar geen specifieke toets daarvoor afgenomen heeft?	
10	Bijlage B Voorbeeld Programma van Eisen	Algemeen	-	In het plan van eisen worden zowel on-premise als Cloud eisen meegenomen. Is er een mogelijkheid om het plan van eisen te splitsen zodat een inschrijver niet akkoord hoeft te gaan met eisen die niet voor hem of haar van toepassing zijn?	Dit is niet noodzakelijk bij eisen waaraan u niet kan voldoen doordat u een on-premise of juist SaaS-oplossing aanbiedt kunt u aangeven dat dit niet van toepassing is en waarom dit niet van toepassing is.
11	Marktconsultatie	Algemeen	-	U beschrijft dat in het huidige DMS 880 werkprocessen zijn ingericht waarvan 660 actief in gebruik zijn. Betekent dit dat deze processen volledig in het DMS als proces ook zodanig afgewikkeld worden of vindt de behandeling van deze processen ook in andere applicaties zoals een zaakstelsel plaats, waarbij het DMS als archief geldt voor deze werkprocessen?	Bij het merendeel van de processen vindt behandeling buiten het DMS plaats en is het DMS in gebruik als digitaal archief. Enkele medewerkers behandelen het proces in het DMS en hiervoor zijn standaard bij alle processen 3 behandelstappen ingericht voor de documenten (nieuw, in behandeling en afgehandeld) en de dossiers hebben de status lopend of afgehandeld.

12	Marktconsultatie	Algemeen	-	Is het mogelijk om indien u hierover beschikt een architectuurplaat te delen zodat wij deze kunnen meenemen in onze beantwoording?	Nee, in dit stadium is het niet mogelijk een architectuurplaat te verstrekken.
13	Marktconsultatie	Hoofdstuk 3	3.1 Planning	Opdrachtgever beschrijft dat 1 dag na de sluitingsdatum (lees = 13 januari 2025) eventueel verdiepende gesprekken kunnen plaats vinden. Wij houden graag rekening met deze planning, maar vragen ons af of 1 dag review/beoordeling van de ingediende stukken voldoende tijd voor opdrachtgever is?	Opdrachtgever beschrijft dat vanaf deze datum eventuele gesprekken kunnen plaatsvinden. Hiermee wordt niet bedoeld dat de 14e deze gesprekken zullen plaatsvinden. Maar dat vanaf deze datum contact met de markt gelegd zou kunnen worden indien gemeente Eindhoven dit wenst.
14	Invulformulier A beantwoording vragen marktconsultatie	Algemeen	-	Wij zouden graag enkele vragen verder toelichten aan de hand van afbeeldingen. Is het toegestaan om in het document "Invulformulier A beantwoording vragen marktconsultatie" te verwijzen naar bijlagen die wij samen met de vragenlijst indienen?	Dit is toegestaan.
15	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen			Eis N1 t/m N4 lijken ons inziens niet van toepassing op uw marktconsultatie en mogelijke uitvraag. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting waarom deze eisen relevant zijn voor u.	Het is bij de consultatie natuurlijk geen knock-out criterium zoals bij een eventuele aanbesteding. Dit is voor gemeente Eindhoven van belang zodat wij inzichtelijk

					krijgen waar de markt wel/niet aan kan voldoen.
16	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen			Uit de eisen blijkt dat u nog open staat voor een onpremise oplossing. Ervaring van de inschrijver is dat dit nooit meer uitgevraagd wordt in de huidige markt en dit ook niet toekomstvast is. Kunt u toelichten met een onderbouwing waarom u dit nog zou willen?	De verwachting is dat een migratie naar common ground voorzieningen uitgevoerd gaat worden. Hierbij geven wij mogelijk de voorkeur aan het onpremise beschikbaar houden van de data om deze migratie te vergemakkelijken, aangezien database-ervaring binnen organisatie van de opdrachtgever meer aanwezig is dan API-ontsluitingservaring.
17	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen			Eisen DT1 t/m DT4 lijken niet relevant voor inschrijvers die een SaaS oplossing leveren. Wij onderschrijven het belang dat wij op een veilige manier vanuit de database uw data kunnen ontsluiten en aanbieden, echter heeft u geen invloed op welke database en database programmatuur die wij gebruiken. Bent u het eens met dit uitgangspunt? Zo niet, dan ontvangen wij hier graag een toelichting op.	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 11.

18	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			In uw document benoemd u 'OpenZaak'. Kan de gemeente aangeven hoe ver zij is met OpenZaak en waar zij dit zoal voor wil inzetten functioneel gezien? Doet u als gemeente ook zelf het beheer en onderhoud op OpenZaak?	OpenZaak wordt ingezet als centrale registratie voor o.a. dossiers, zaken, documenten, besluiten, klanten, klantcontacten. De sourcingstrategie voor OpenZaak wordt is op dit moment onderwerp van discussie.
19	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			U geeft aan dat de nieuwe applicatie de nieuwe set van de VNG ZGW API's moet ondersteunen. Wij zijn nieuwsgierig naar het applicatielandschap waar de nieuwe applicatie mee dient te koppelen, kunt u daar globaal een inzicht in geven?	De opdrachtgever wenst in de toekomst zoveel mogelijk gebruik te maken van Common Ground-componenten, denk daarbij aan NL Portal, OpenFormulieren, OpenZaak, ArchiefBeheerComponent en gelieerde componenten.
20	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			In de planning geeft u aan dat er eventuele verdiepende gesprekken plaats gaan vinden. Inschrijver besteed veel aandacht en tijd aan het formuleren van antwoorden en zou het enorm waarderen als dit ook mondeling in een dialoog besproken kan worden. Onze ervaring is dat een directe dialoog veel meer waarde heeft naast de papieren exercitie. Kunt u hiervoor ruimte bieden en optionele data communiceren?	Gemeente Eindhoven begrijpt uw verzoek. Echter zal dit op voorhand nog niet gepland worden.

21	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			U geeft aan dat de zaakregistraties niet in het nieuwe syteem komen, in welk systeem gaan deze wel komen?	Dit wordt OpenZaak.
22	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			Wordt uw huidige systeem eDocs organisatiebreed gebruikt voor alle archiefwaardige documenten en zaken of beperkt dit zich tot een specifieke afdeling?	Het DMS is gemeentebreed in gebruik echter archiefwaardige documenten worden ook in andere systemen beheerd.
23	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			Gaat het systeem dat eDocs vervangd organisatiebreed gebruikt worden voor alle archiefwaardige documenten en zaken of beperkt dit zich tot een specifieke afdeling?	Het DMS blijft gemeentebreed in gebruik echter archiefwaardige documenten worden ook in andere systemen beheerd.
24	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen F1-2			Kunt u een voorbeeld geven waarin het mogelijk moet zijn om de CSS stylesheets van de website te gebruiken?	Gemeente Eindhoven laat deze eis vervallen. In de oplossing moet het mogelijk zijn om de huisstijl van gemeente Eindhoven te ondersteunen.

25	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen A16			De oplossing van leverancier beschikt over een geïntegreerd DMS. De documenten worden direct binnen dit DMS opgeslagen, waardoor koppeling op basis van CMIS niet nodig is. Alle toonaangevende DMS en zaakstelsystemen leveranciers binnen de Overheidssector zetten momenteel volop in op de ontwikkeling van REST API's volgens het Common Ground principe. Onze verwachting is dat deze API's op termijn breder ingezet worden binnen de overheid. De ZGW API's bieden naar mening van Inschrijver binnen de Nederlandse Overheidssector meer toegevoegde waarde en toekomstperspectief. Onderschrijft de gemeente dit? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom deze koppeling zo belangrijk voor u is?	Mogelijk dienen tijdens de looptijd van de overeenkomst gegevens te worden overgedragen van/naar systemen die slechts een CMIS-koppeling ondersteunen. ZGW-API's hebben de voorkeur, maar voor compatibiliteit met legacy-systemen is ook CMIS nog noodzakelijk.
26	Marktconsultatie Document Management Systeem - Gemeente Eindhoven			Via uw raadsinformatie hebben documentatie rondom het project Herstel werkzaamheden Document Management Systeem gevonden. Kunt u een update rondom dit programma geven? Het is voor leveranciers belangrijk om te weten wat de huidige situatie is en waar ze aan gaan beginnen.	Het project houdt in dat de metadata van dossiers wordt aangepast door een digitale assistent (robot). De assistent logt hierbij in als met de rol van een gebruiker.
27	Bijlage B, voorbeeld programma van eisen A3			Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met open industriestandaarden?	Denk bijvoorbeeld aan OAuth2, SAML of OpenID voor authenticatie, CMIS

					en VNG-API's voor content-uitwisseling, SCIM voor user-provisioning e.a.
28				We nemen aan dat de gewenste DMS-oplossing moet voldoen aan de vereisten vanuit WOO, DUTO, MDTO, Archiefwet en AVG, klopt dat?	Ja, deze aanname is correct.
29				De huidige 660 werkprocessen zouden deels kunnen worden overgezet in onze oplossing en deels naar een zaaksysteem. De nieuwe oplossing bestaat dan uit de combinatie van een zaaksysteem en een DMS. Is dat een optie waar de Gemeente Eindhoven voor openstaat?	Ja, dat is een optie waar gemeente Eindhoven voor openstaat. We ontvangen hier graag meer informatie over.
30				Heeft de Gemeente Eindhoven op dit moment één of meerdere zaaksystemen?	Op dit moment heeft gemeente Eindhoven meerdere zaaksystemen.
31				Maakt de Gemeente Eindhoven gebruik van de Microsoft suite? Zo ja welke licenties heeft de Gemeente op dit moment? Denk hierbij specifiek aan Purview, Power platform en Dynamics.	Ja, E5-licentie. Het Power Platform wordt slechts beperkt ingezet binnen de organisatie.
32				Kan er ook een deeloplossing geboden worden indien de werkprocessen worden gescheiden van het DMS, dwz dat alleen een DMS wordt aangeboden?	Nee, alleen een DMS (alleen opslag van documenten) is niet voldoende voor gemeente Eindhoven.
33				Wat voor koppelvlak/integratie mogelijkheden zijn er al voorzien met	Het wijzigen van bestaande inrichting

				bestaande applicaties/systemen indien bronarchivering gewenst is?	(bijvoorbeeld door het toevoegen van bronarchivering) is niet gewenst.
34	Algemeen			Wanneer verwacht u dat de aanbesteding uitgeschreven gaat worden?	Zoals vermeld in de stukken verkent gemeente Eindhoven op dit moment de markt. Het is op dit moment niet duidelijk of gemeente Eindhoven een aanbesteding gaat starten.
35	Marktconsultatiedocument DMS, H.2.3, p.4			Met welke systemen is eDocs momenteel gekoppeld? Heeft u hiervan een overzicht?	Nee, op dit moment is daar geen overzicht van beschikbaar.
36	Bijlage A, vraag 29			U vraagt hier naar mogelijkheden voor de training voor functioneel beheer. Kunt u aangeven hoe u de training ziet voor uw eindgebruikers? Wilt u daar zelf een bijdrage aan leveren - bijvoorbeeld via een train-de-trainer constructie?	Ja, de training voor gebruikers verloopt via train-de-trainer constructie
37	Bijlage B - tabblad architectuur, eis A6			U stelt: "Het DMS moet ondersteuning bieden voor zowel cloud-gebaseerde als on-premise implementaties." Onze aanname is dat u alleen een cloud gebaseerde oplossing uitvraagt en niet een on premise oplossing. Klopt onze aanname?	Op dit moment vragen wij niets uit. Bewust hebben wij gekozen om de consultatie breed in te steken zodat wij zo veel als mogelijk informatie uit de markt verzamelen. Let op: zoals vermeld in het document is het voor

					gemeente Eindhoven op dit moment niet duidelijk of aanbesteed gaat worden. Om de juiste informatie uit de markt te vergaren is een voorbeeld Programma van Eisen opgesteld.
--	--	--	--	--	--